



## CONVOCATORIA DE GÉNERO 02/2021

### HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO

#### NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Equipos y grupos de Trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Definición</li><li>• Características y clasificación</li><li>• Características de sus miembros</li></ul></li><br/><li>3. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Características</li><li>• Teoría de formación de equipos Blair</li></ul></li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>2. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Características</li><li>• Teoría de formación de equipos Blair</li></ul></li><br/><li>4. Técnica de trabajo en equipo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Roles</li><li>• Roles de Equipo</li><li>• Clasificación</li><li>• Características</li><li>• Teoría de Meredith Belbin</li></ul></li></ol> |
|---|---|

#### TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
  - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
  - Ediciones Pirámide
2. **TITULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
  - AUTOR: Marketing Publishing.
  - Editorial: Díaz de Santos España 1998
3. **TITULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
  - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
4. **TITULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
  - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
5. **TITULO: El espejo del Líder**
  - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
6. **TITULO: Formación de equipos**
  - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
7. **TITULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
  - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)





## HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS

### NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- 1.** Objetivos
- 2.** Indicadores de Desempeño
  - Descripción
  - Clasificación
- 3.** Servicio al Usuario/ Cliente
  - Elementos
  - Satisfacción
  - Atención al cliente
  - Proceso
- 4.** Calidad Total
  - Definición
  - Implicaciones
- 5.** Toma de Decisiones
  - Etapas
  - Modelos
- 6.** Solución de Conflictos
  - Herramientas
  - Habilidades emocionales necesarias
- 7.** Evaluación del Desempeño
  - Etapas
  - Implicaciones
- 8.** Recursos de la empresa
  - Tipos
  - Clasificación
- 9.** Administración del Tiempo
  - Definición
  - Criterios
  - Elementos
  - Metodología
- 10.** Programación y jerarquización de Actividades
  - Proceso
  - Herramientas
- 11.** Indicadores de Proceso
  - Definición
  - Clasificación
  - Tipos
- 12.** Clasificación y resolución de problemas
  - Tipos
  - Elementos
  - Solución de Problemas
  - Fases
  - Herramientas
- 13.** Pensamientos aplicables al enfoque a resultados
  - Tipos y Características





## ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
  - AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
2. **TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
  - AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
3. **TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
  - AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
4. **TITULO: Introducción a la Administración**
  - AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
5. **TITULO: Administración de la Calidad**
  - AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
6. **TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
  - AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006

